






POLITICA KRONOCERT S.R.O.




La **KRONOCERT S.R.O.** è consapevole che la certificazione dei Sistemi di Gestione assume un'importanza determinante al fine di garantire la capacità di un'Organizzazione al pieno soddisfacimento dei requisiti richiesti dal Cliente, dagli elementi di coerenza e che la fiducia del mercato per le certificazioni rilasciate si basa sui seguenti principi :

-  assenza di conflitti di interesse;
-  obiettività;
-  competenza;
-  riservatezza;
-  imparzialità dell'organismo di certificazione verso tutte le parti interessate .




La **KRONOCERT S.R.O.** assume l'impegno di rispondere a tali fondamentali richieste attraverso il suddetto documento che viene periodicamente sottoposto all'approvazione del "Comitato di Garanzia", organo esterno alla **KRONOCERT S.R.O.** e della Direzione .

La **KRONOCERT S.R.O.** si impegna pertanto a garantire in qualsiasi momento la gestione di :



CONFLITTI DI INTERESSE tramite :

-  la predisposizione di un documento di analisi dei rischi;
-  la predisposizione di un codice etico, di impegni di riservatezza e assenza di conflitti di interesse sottoposti alla firma di tutti i soggetti interessati;
-  la nomina di un "Comitato di Garanzia" con lo scopo di esaminare di tutti i comportamenti assunti da **KRONOCERT S.R.O.** in qualsiasi momento;

OBIETTIVITÀ E COMPETENZA tramite :

-  la dotazione di auditor ed esperti tecnici qualificati per le attività di audit in possesso di elevate competenze tecniche;
-  la dotazione di personale interno qualificato, periodicamente aggiornato sulle normative di riferimento e competente sulla applicazione delle procedure di certificazione;
-  la dotazione di un "Comitato di Delibera" costituito da personale ed esperti altamente competenti nelle attività svolte dalle Organizzazioni della **KRONOCERT S.R.O.**

IMPARZIALITÀ tramite :

-  la gestione dei ricorsi e dei reclami attuata da personale che non è stato impiegato nel processo di certificazione riguardante quel reclamo o ricorso e sotto la supervisione del "Comitato di Garanzia";
-  l'adozione, da parte di tutti gli operatori della **KRONOCERT S.R.O.** della seguente Politica è ritenuta condizione necessaria per uniformare l'attività della **KRONOCERT S.R.O.** ai criteri di armonizzazione essenziale, necessaria e sufficiente per il riconoscimento a livello nazionale, europeo ed internazionale delle attività svolte .

Quanto sopra è finalizzato a far riconoscere alla **KRONOCERT S.R.O.** a livello nazionale, europeo ed internazionale un' Organismo di Certificazione degno di fiducia nell'attività di certificazione dei sistemi di gestione per cui la stessa è accreditata .

Bratislava, 15 dicembre 2024