






POLITIKA KRONOCERT s.r.o.




Spoločnosť **KRONOCERT s.r.o.** si je vedomá, že certifikácia systémov manažérstva má rozhodujúci význam pre zabezpečenie schopnosti organizácie plne uspokojovať požiadavky zákazníka, povinné prvky a že dôvera trhu vo vydané certifikáty je založená na nasledujúcich princípoch :

-  absencia konfliktu záujmov;
-  objektívnosť;
-  odbornosť;
-  dôvernosť;
-  nestrannosť certifikačného orgánu voči všetkým zainteresovaným stranám .




Spoločnosť **KRONOCERT s.r.o.** sa zaviazala reagovať na tieto základné požiadavky prostredníctvom vyššie uvedeného dokumentu, ktorý je pravidelne predkladaný na schválenie Komisie pre nestrannosť; orgánu externému voči **KRONOCERT s.r.o.** a vedeniu .

Spoločnosť **KRONOCERT s.r.o.** sa preto zaväzuje zabezpečiť kedykoľvek riadenie :



KONFLIKTU ZÁUJMOV prostredníctvom :

-  vypracovania dokumentu analýzy a rizík;
-  vypracovania etického kódexu, záväzkov dôvernosti a absencie konfliktov záujmov, ktoré sú predložené na podpis všetkým zainteresovaným osobám;
-  vymenovania Komisie pre nestrannosť s cieľom preskúmať všetky aktivity spoločnosti **KRONOCERT s.r.o.** v akomkoľvek čase;

OBJEKTÍVNOSŤ A ODBORNOSŤ prostredníctvom :

-  zabezpečenia audítorov a kvalifikovaných technických expertov pre audítorské činnosti s vysokou technickou odbornosťou;
-  zabezpečenia kvalifikovaného interného personálu, ktorý je pravidelne aktualizovaný na príslušné normy a kompetentný v oblasti uplatňovania certifikačných postupov;
-  zabezpečenia Schvalovacej komisie; ktorá sa skladá z personálu a expertov s vysokou odbornou kompetentnosťou v činnostiach vykonávaných organizáciami **KRONOCERT s.r.o.**

NESTRANNOSŤ prostredníctvom :

-  riadenia odvolaní a sťažností personálom, ktorý nebol zapojený do certifikačného procesu týkajúceho sa tejto sťažnosti alebo odvolania, a to pod dohľadom Komisie pre nestrannosť;
-  prijatia všetkými pracovníkmi **KRONOCERT s.r.o.** tejto politiky, ktorá je považovaná za nevyhnutnú podmienku na zjednotenie činnosti **KRONOCERT s.r.o.** s esenciálnymi, nevyhnutnými a dostatočnými kritériami na národné, európske a medzinárodné uznanie vykonávaných činností.

Toto všetko je zamerané na to, aby spoločnosť **KRONOCERT s.r.o.** bola na národnej, európskej a medzinárodnej úrovni uznaná ako dôveryhodný certifikačný orgán v oblasti certifikácie systémov manažérstva, na ktoré je akreditovaná .

V Bratislave, dňa 15. decembra 2024