



# REG\_03

## SMERNICA

### KOMISIA PRE NESTRANNOŠŤ



## INDEX

ÚVOD	strana 1
PREVÁDZKOVÉ POSTUPY	strana 1

## 1. ÚVOD

Smernica obsahuje postupy, ktorými sa musia členovia “komisie pre nestrannosť” riadiť pri vykonávaní činností, ktoré im zveril výkonný orgán **KRONOCERT s.r.o.** “Komisie pre nestrannosť” má za úlohu chrániť nestrannosť certifikačného orgánu v súlade s normou ISO/IEC17021-1:2015.

Tento predpis definuje ustanovenia s cieľom zabezpečiť:

- Zastúpenie rovnováhy záujmov, aby žiadny jednotlivý záujem;
- Prístup ku všetkým potrebným informáciám, ktorú umožnia vykonávať svoje funkcie.

V prípade, že vedenie nebude rešpektovať názor “komisie pre nestrannosť”, má právo podnikat' nezávislé kroky s rešpektovaním požiadaviek na dôvernosť klienta a certifikačného orgánu.

## 2. PREVÁDZKOVÉ POSTUPY

### 2.1 Povinnosti

Členovia “komisie pre nestrannosť” chránia nestrannosť činností certifikačného orgánu a musia:

- Podieľať sa na vývoji politik týkajúcich sa nestrannosti svojich certifikačných činností;
- Odporovať akémukoľvek tlaku zo strany certifikačného orgánu, ktorý by mohol brániť konzistentnému a objektívnemu vykonávaniu certifikačných činností;
- Poskytovať poradenstvo v otázkach, ktoré ovplyvňujú dôveru v certifikáciu, vrátane transparentnosti a verejného vnímania;
- Vykonať revíziu aspoň raz ročne ohľadom nestrannosti auditných, certifikačných a rozhodovacích procesov **KRONOCERT s.r.o.**;
- Overiť riziká, ktoré činnosti zainteresovaných strán **KRONOCERT s.r.o.** predstavujú pre odbornú spôsobilosť, konzistentnosť a nestrannosť **KRONOCERT s.r.o.**;
- Vykonať vzorkovú kontrolu na činnostiach vykonávaných zodpovedajúcou funkciou v procesoch, v technických oblastiach, v spôsobilosti personálu, reporting a diaľkovom prístupe.

V súvislosti s vyššie uvedeným „komisia pre nestrannosť“ preskúmava vzorky praktík a má právo požadovať od „schvaľovacej komisie“ objasnenia alebo doplnenia dokumentov a, ak je to potrebné, prehodnocovať sporné praktiky. Tiež preskúmava zápisy „schvaľovacej komisie“ a na konci práce vypracováva príslušný zápis. Vzorkovanie súborov sa vykoná podľa nasledujúcich pokynov pre všetky kódy IAF:

- reskúmanie aspoň 8% nových klientov ročne;
- reskúmanie aspoň 3% praktík dozoru/dohľadu;
- Preskúmanie aspoň 2% praktík obnovenia/recertifikácie.

V súvislosti s novými certifikáciami sa minimálne 40 % vzoriek musí týkať certifikácií systémov Manažérstva kvality, 40 % certifikácií systému environmentálneho manažérstva a 20 % z iných noriem.

Všetky informácie, údaje a dôverné dokumenty, ktoré „schvaľovacia komisia“ získa v priebehu svojej činnosti, musia byť spracované s dôvernosťou a nesmú byť zverejnené tretím stranám, s výnimkou legislatívnych požiadaviek akreditačného orgánu a súhlasu subjektov, ktoré majú právo na súkromie.

Dôvernosť je upravená právne záväznou dohodou.

Členovia „schvaľovacej komisie“ budú informovaní s 15-dňovým predstihom o dátume zasadania „komisie pre nestrannosť“ a informujú **KRONOCERT s.r.o.** o svojej prítomnosti. Tieto informácie môžu byť poskytnuté prostredníctvom telefónu, e-mailu alebo písomného oznámenia. Zasadania sa uskutočnia najmenej raz ročne, ale môžu sa konať s väčšou frekvenciou a môžu sa uskutočniť na akomkoľvek mieste určenom **KRONOCERT s.r.o.** (sídlo alebo iné) alebo vo videokonferencii. Na konci každého zasadania budú členovia „schvaľovacej komisie“ informovaní o možnom dátume nasledujúceho zasadania. Tento dátum bude potvrdený 15 dní vopred.



## 2.2 Orgány

Ak vedenie nebude rešpektovať názor „komisie pre nestrannosť“, má právo podnikat' nezávislé kroky s rešpektovaním požiadaviek na zachovanie dôvernosti klienta a certifikačného orgánu.

## 2.3 Zodpovednosť

Hlavnou zodpovednosťou „komisie pre nestrannosť“ je zabezpečiť nestrannosť činností vykonávaných **KRONOCERT s.r.o.**

Každý člen komisie podpíše vyhlásenie o nestrannosti, v ktorom vyhlási, že ani obchodný, finančný ani iný tlak neohrozuje jeho nestrannosť.

## 3 Zloženie a kompetencie členov komisie

I keď „komisia pre nestrannosť“ nemôže zastupovať všetky záujmy, členovia **KRONOCERT s.r.o.** budú vybrať so zohľadnením nasledujúcich záujmov:

- klienti certifikačného orgánu;
- klienti organizácií, ktorých systémy manažérstva/produkty sú certifikované;
- zástupcovia odvetvových združení;
- zástupcovia regulačných vládnych orgánov alebo iných vládnych služieb;
- zástupcovia nevládných organizácií vrátane klientov organizácií.